

## 公益財団法人日本生産性本部 サービス産業生産性協議会の JCSI(日本版顧客満足度指数)調査で フィットネスクラブ業種で初 7年連続！顧客満足度 第1位の評価

女性だけの30分フィットネス「カーブス」などフィットネス施設を運営する株式会社カーブスジャパン(本社:東京都港区、代表:増本 岳)は、公益財団法人日本生産性本部サービス産業生産性協議会が実施する2021年度JCSI(日本版顧客満足度指数)調査のフィットネスクラブ業種において、7年連続で顧客満足度 第1位の評価をいただきました。

この調査は、統計的な手法による総計12万人以上の利用者からの回答をもとに実施する日本最大級の顧客満足度調査です。計30以上の業種・業態、約400の企業・ブランドを対象に年6回(2021年度は年4回)に分けて調査を実施、発表されます。「2021年度 第3回調査結果(2021年12月22日発表)」の対象業種は、シティホテル、ビジネスホテル、フィットネスクラブ、生命保険、損害保険、クレジットカードの6業種、特別調査として映画館、QRコード決済、電子マネーの3業種、計9業種、75ブランド(企業)でした。

カーブスは2014年度に初めて調査対象となって以降、2021年度までの7年連続で顧客満足度 第1位の評価をいただきました※。同調査において、7年以上連続での顧客満足度 第1位の評価は、フィットネスクラブ業種では初となります。お客様に支えられ、この度も評価をいただきましたことを感謝申し上げます。

カーブスは続くコロナ禍でも、オンラインプラン「おうちでカーブス」のサービス開始やレシピブック「おいしく食べて太らない 健康たんぱく質レシピ 1品15分！時短、かんたんにプロの味」の出版など、多方面から健康をサポートする、顧客に寄り添った運営をしてまいりました。今後も「地域密着の健康インフラ」「健康寿命延伸企業」として社会に貢献するべく、さらに多くの方々の健康で豊かな人生を支えられるよう努めて参ります。

※フィットネスクラブを含む計5業種については、コロナ禍の影響を顧慮し2020年度は調査未実施

「2021年度 第3回調査結果」の詳細は、サービス産業生産性協議会のホームページよりご覧ください。

■ 調査結果まとめ

<https://www.jpc-net.jp/research/detail/005629.html>

■ 調査結果の詳細

<https://www.jpc-net.jp/research/assets/pdf/a0f20c3d8e2474150cb4cfbb31a85d16.pdf>

<会社概要>

社名: 株式会社カーブスジャパン

設立: 2005年2月28日 / 代表者: 増本 岳

資本金: 1億円 / 従業員数: 300名(2021年8月末現在)

事業概要: 女性だけの30分健康体操教室「カーブス」などフィットネス施設の運営

所在地: 東京都港区芝浦3-9-1 芝浦ルネサイトタワー 11階