

公益財団法人日本生産性本部 サービス産業生産性協議会の JCSI (日本版顧客満足度指数) 調査で フィットネスクラブ業種で初 9年連続！顧客満足 第1位の評価

「女性だけの30分フィットネス カーブス」など運動施設を運営する株式会社カーブスジャパン（本社所在地：東京都港区／代表：増本 岳）は公益財団法人日本生産性本部サービス産業生産性協議会が実施する2023年度JCSI（日本版顧客満足度指数）第2回調査のフィットネスクラブ業種において、9年連続で顧客満足 第1位の評価をいただきました。

この調査は、統計的な手法による総計6万人以上の利用者からの回答をもとに実施する日本最大級の顧客満足度調査です。計30以上の業種・業態、約400の企業・ブランドを対象に年4回に分けて調査を実施、発表されます。「2023年度 第2回調査結果（2023年9月26日発表）」の対象業種は、通信販売、エンタテインメント、フィットネスクラブ、銀行の4業種、特別調査としてガス小売、QRコード決済、電子マネーの3業種、計7業種、70企業・ブランドでした。

カーブスは2014年度に初めて調査対象となって以降、2023年度までの9年連続で顧客満足 第1位の評価をいただいております^{※1}。同調査において、9年以上連続での顧客満足 第1位の評価は、フィットネスクラブ業種では初となります。評価項目である顧客期待、知覚品質、顧客満足、推奨意向の4項目において1位の評価をいただきました。お客様に支えられ、この度も評価をいただきましたことを感謝申し上げます。

カーブスは店舗とオンラインのハイブリットサービスである「おうちでカーブスWプラン」のサービス実施やカーブスアプリのリリース、会員様一人一人に合わせた運動指導の強化、食生活の相談強化などのサービス品質向上、男性専用フィットネス「メンズ・カーブス」の出店、自治体との連携事業など、多方面から健康をサポートする、顧客に寄り添った運営をしてまいりました。

今後も「地域密着の健康インフラ」「健康寿命延伸企業」として社会に貢献するべく、さらに多くの方々の健康で豊かな人生を支えられるよう務めて参ります。

^{※1} フィットネスクラブを含む計5業種については、コロナ禍の影響を顧慮し2020年度は調査未実施

「2023年度 第2回調査結果」の詳細は、サービス産業生産性協議会のホームページよりご覧ください。

■ 調査結果まとめ

https://www.jpc-net.jp/research/assets/pdf/honbun2023_02.pdf

■ 調査結果の詳細

https://www.jpc-net.jp/research/assets/pdf/shosai2023_02.pdf

【株式会社カーブスジャパン 会社概要】

設立：2005年2月28日

代表者：増本 岳

資本金：1億円

事業概要：「女性だけの30分フィットネス カーブス」など運動施設の運営

所在地：東京都港区芝浦3-9-1 芝浦ルネサイトタワー 11階