



2020年2月20日

株式会社カーブスジャパン

## 公益財団法人日本生産性本部 サービス産業生産性協議会 の JCSI (日本版顧客満足度指数) 調査で 6 年連続顧客満足度第 1 位の評価

女性だけの 30 分フィットネス「カーブス」などフィットネス施設を運営する株式会社カーブスジャパン(本社:東京都港区、代表:増本 岳)は、公益財団法人日本生産性本部サービス産業生産性協議会が実施する 2019 年度 JCSI(日本版顧客満足度指数)調査のフィットネスクラブ業種において、6 年連続で顧客満足度 1 位の評価をいただきました。

この調査は、統計的な手法による総計 12 万人以上の利用者からの回答をもとに実施する日本最大級の顧客満足度調査です。38 業種、約 400 の企業・ブランドを対象に年 6 回に分けて調査を実施、発表されます。「2019 年度第 6 回調査結果(2020 年 2 月 19 日発表)」の対象業種は、家電量販店、生活用品店/ホームセンター、ドラッグストア、各種専門店、近郊鉄道、フィットネスクラブ、住設機器サービスの 7 業種、79 ブランド(企業)でした。

カーブスは 2014 年度に初めて調査対象となって以降、今回発表されました 2019 年度までの 6 年連続で顧客満足度第 1 位の評価をいただきました。お客様に支えられ、この度も評価をいただきましたことを感謝申し上げます。今後も「地域密着の健康インフラ」「健康寿命延伸企業」として社会に貢献するべく、さらに多くの方々の健康で豊かな人生を支えられるよう務めて参ります。

「2019 年度第 6 回調査結果」の詳細は、サービス産業生産性協議会のホームページよりご覧ください。

### ■ 調査結果まとめ

<https://activity.jpc-net.jp/detail/srv/activity001583/attached.pdf>

### ■ 調査結果詳細

<https://activity.jpc-net.jp/detail/srv/activity001583/attached2.pdf>

### 【株式会社カーブスジャパン 会社概要】

設 立 : 2005 年 2 月 28 日  
代 表 者 : 増本 岳  
資 本 金 : 1 億円  
従 業 員 数 : 284 名(2019 年 9 月現在)  
事 業 概 要 : 女性だけの 30 分フィットネス「カーブス」などフィットネス施設の運営  
所 在 地 : 東京都港区芝浦 3-9-1 芝浦ルネサイトタワー 11 階  
親 会 社 : 株式会社コシダカホールディングス(コード番号:2157 東証第一部)