

公益財団法人日本生産性本部 サービス産業生産性協議会 の JCSI(日本版顧客満足度指標)調査で 6年連続顧客満足度第1位の評価

女性だけの30分フィットネス「カーブス」などフィットネス施設を運営する株式会社カーブスジャパン(本社:東京都港区、代表:増本 岳)は、公益財団法人日本生産性本部サービス産業生産性協議会が実施する2019年度JCSI(日本版顧客満足度指標)調査のフィットネスクラブ業種において、6年連続で顧客満足度1位の評価をいただきました。

この調査は、統計的な手法による総計12万人以上の利用者からの回答をもとに実施する日本最大級の顧客満足度調査です。38業種、約400の企業・ブランドを対象に年6回に分けて調査を実施、発表されます。「2019年度第6回調査結果(2020年2月19日発表)」の対象業種は、家電量販店、生活用品店／ホームセンター、ドラッグストア、各種専門店、近郊鉄道、フィットネスクラブ、住設機器サービスの7業種、79ブランド(企業)でした。

カーブスは2014年度に初めて調査対象となって以降、今回発表されました2019年度までの6年連続で顧客満足度第1位の評価をいただきました。お客様に支えられ、この度も評価をいただきましたことを感謝申し上げます。今後も「地域密着の健康インフラ」「健康寿命延伸企業」として社会に貢献するべく、さらに多くの方々の健康で豊かな人生を支えられるよう務めて参ります。

「2019年度第6回調査結果」の詳細は、サービス産業生産性協議会のホームページよりご覧ください。

■ 調査結果まとめ

<https://activity.jpc-net.jp/detail/srv/activity001583/attached.pdf>

■ 調査結果詳細

<https://activity.jpc-net.jp/detail/srv/activity001583/attached2.pdf>

【株式会社カーブスジャパン 会社概要】

設立 : 2005年2月28日
代表者 : 増本 岳
資本金 : 1億円
従業員数 : 284名(2019年9月現在)
事業概要 : 女性だけの30分フィットネス「カーブス」などフィットネス施設の運営
所在地 : 東京都港区芝浦3-9-1 芝浦ルネサイトタワー 11階
親会社 : 株式会社コシダカホールディングス(コード番号:2157 東証第一部)